



Regulament de desfășurare a programului de fidelitate

CLUBUL GURMANZILOR

Actualizat la data de 18.07.2016 valabil incepand cu data de 01.08.2016

Art. 1 - Organizatorul și regulamentul oficial al programului de fidelitate

Programul de fidelitate "**Clubul Gurmanzilor**" (denumit în continuare "**Programul de fidelitate**") este organizat și desfășurat de compania SCANDIA SIBIU S.R.L. cu sediul în București, str. Intrarea Bitolia nr. 32, etaj 2, ap. 2, sector 1, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J40/2432/2011, cod fiscal RO 13068741, înregistrată cu numărul **28584** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), conform cerințelor Legii nr. 677/2001, pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată de Legea nr. 506/2004, privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

Prin obținerea cardului de fidelitate online, clienții își exprimă acordul cu privire la participarea la Programul de fidelitate în condițiile prevăzute în prezentul Regulament Oficial.

Pentru participarea la Programul de fidelitate, participanții sunt de acord și se obliga să respecte prevederile prezentului Regulament Oficial al Programului de fidelitate (denumit în continuare "**Regulament Oficial**"). De asemenea, își asumă obligația de a consulta site-ul www.scandiasibiu.ro, pentru a afla ultimele informații cu privire la Programul de fidelitate, dar și la modul de acordare și utilizare a punctelor de fidelitate.

Regulamentul Oficial va fi disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, în orice locație Scandia Sibiu și pe site-ul www.scandiasibiu.ro. Informații despre modul de participare precum și despre regulamentul sunt disponibile de luni până vineri între orele 08:00 și 16:00 la numărul +40 269 208 608 (număr apelabil din orice rețea de telefonie) sau pe adresa de e-mail: clubulgurmanzilor@scandiasibiu.ro.

Art.2 - Termeni și definiții

Card de fidelitate - cardul pe care se acumulează punctele de fidelitate ce pot fi folosite ulterior de către client – cardul fizic sau cardul virtual.

Punctele de baza - punctele de fidelitate acordate automat și permanent de către Scandia Sibiu pentru oricare din tranzacțiile prezentate în secțiunea 6.1.

Punctele bonus - puncte de fidelitate acordate în plus ca urmare a acțiunilor promoționale organizate de Scandia Sibiu. Acestea se pot acorda pe perioade limitate de timp.

Tranzacție - orice achiziție de produse din locațiile Scandia Sibiu, la care se prezenta cardul de fidelitate fizic sau a codul de pe cardul virtual.



Art. 3 - Condiții de participare. Participanți

La Programul de fidelitate se poate înscrie orice persoană fizică cu vârsta de minim 18 ani, care achiziționează produse din locațiile afiliate acestui program.

Nu pot participa la Programul de fidelitate persoanele juridice, persoanele fizice autorizate, fundațiile, asociațiile sau alte forme de organizare colectivă.

Participantul este obligat să completeze formularul de înscriere online, în limba română, cu date reale. Participantul trebuie să completeze toate câmpurile marcate ca obligatorii în formularul de înscriere online. Formularul conținând date incomplete nu este valid, ceea ce atrage după sine imposibilitatea activării cardului de fidelitate.

Începând cu data de 01.08.2016, înscrierea în Programul de Fidelitate poate fi efectuată exclusiv online, orice și toate formularele anterior puse la dispoziție pentru participare și respectiv pentru înscrierea la Programul de Fidelitate, fiind invalidate prin adoptarea prezentului Regulament Oficial.

Participanții pot decide oricând retragerea din Programul de fidelitate prin trimiterea unei cereri scrise către organizator. Prin renunțarea la program se anulează toate drepturile legate de card, punctele de fidelitate.

Art. 4 - Locațiile afiliate

Cardul de fidelitate poate fi utilizat numai în cadrul locațiilor afiliate. În acest program de fidelitate sunt incluse toate produsele comercializate de către locațiile afiliate, cu excepția: "Dichisului Zilei", a meniului la alegere, a meniurilor și a ofertelor, a produselor pentru care prețul a fost negociat sau a evenimentelor cu tematică.

Lista locațiilor afiliate:

- Scandia Sibiu Băneasa Shopping City
- Scandia Sibiu București Mall (Vitan)
- Scandia Sibiu Promenada

Art. 5 - Durata programului de fidelitate

Programul de fidelitate începe în data de **01 iunie 2013** și are perioadă de **valabilitate nelimitată**.

SCANDIA SIBIU SRL își rezervă dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea Programului de fidelitate.

Înștiințarea referitoare la modificarea sau încetarea Programului de fidelitate va fi afișată cu cel puțin 15 zile înainte de data intrării în vigoare, în toate restaurantele Scandia Sibiu, într-un loc vizibil, și pe internet la adresa www.scandiasibiu.ro.

Programul de fidelitate se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

Art. 6 - Mecanismul programului de fidelitate

Pentru a beneficia de Cardul de fidelitate Clubul Gurmanzilor, clientul trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- Participantul trebuie să îndeplinească condițiile de la Art. 3;
- Clientul trebuie să completeze formularul online pentru cardul virtual de fidelitate Clubul Gurmanzilor, cu următoarele informații: număr card (se va completa doar de către posesorii cardurilor fizice), nume și prenume, adresa de e-mail, telefon, data nașterii, sex, disponibil pe site-ul www.scandiasibiu.ro sau în locațiile afiliate;
- Cardul virtual de fidelitate poate fi folosit și acumulează puncte din momentul în care este primit de către client, dar punctele pot fi folosite doar după înregistrarea lui conform pct b);
- După înregistrare, posesorul va primi un e-mail prin care va activa cardul în sistem;
- Cardul are perioadă de valabilitate nelimitată. Bonusurile acumulate sau alimentările la casa de marcat, necheltuite în termen de 365 de zile calendaristice de la data acumulării acestora se vor anula.

Participantii care detin un card fizic, pot folosi in continuare cardurile fizice si pot de asemenea opta pentru transformarea cardului fizic intr-un card virtual.

Se precizeaza expres faptul ca cele doua tipuri de carduri functioneaza simultan, clientul putand folosi atat cardul fizic cat si cardul virtual.

Pentru a obtine cardurile virtuale, posesorii cardurilor fizice trebuie sa completeze formularul de inscriere online, conform art. 3-6 de mai sus, cu obligatia suplimentara de a completa in cadrul formularului la rubrica "numar card", numarul cardului fizic detinut.

Obtinerea cardului virtual nu duce la invalidarea cardului fizic.

Art. 7 - Acordarea și folosirea punctelor de fidelitate

- Acordare:

Cardul virtual de fidelitate se obtine prin completarea online a formularului disponibil pe www.scandiasibiu.ro. La fiecare achiziție de produse și servicii, în contul cardului virtual de fidelitate va fi transferat, sub formă de **puncte de fidelitate**, bonusul aferent acesteia, calculat ca procent (5%) din valoarea notei, cu condiția prezentării cardului/codului alocat cardului virtual, la momentul plății.

De exemplu, pentru o valoare a notei de 1.000 lei, valoarea punctelor acumulate ce pot fi utilizate la următoarea achiziție este de 50 lei (1000 lei * 5% = 50 lei). Punctele de fidelitate astfel obținute pot fi cheltuite pentru a achita parțial sau integral un alt produs achiziționat ulterior din cadrul locațiilor afiliate în termen de 365 zile calendaristice de la data acumulării acestora.



Participanților li se acordă punctele de fidelitate, indiferent de mijlocul de plată folosit în achitarea notei de plată/bonului fiscal/facturii fiscale.

De asemenea, cardul poate fi încărcat cu puncte de fidelitate, la orice casierie a oricărei locații afiliate. Sumele încărcate astfel sunt transformate în puncte de fidelitate (ex: 100 lei încărcăți la casa = 105 puncte de fidelitate deoarece se încarcă automat și bonusul de 5 %) putând fi folosite la oricare achiziție ulterioară. Valabilitatea lor este de 365 zile.

b) Folosire:

În funcție de opțiunea posesorului de card, punctele acumulate din bonusurile aferente achizițiilor pot fi utilizate începând cu următoarea achiziție sau pot fi acumulate în cont.

În cazul în care clientul achită integral o notă cu punctele de pe card, acesta nu va beneficia de bonusul de fidelitate la achiziția respectivă. În cazul în care plata notei se face parțial cu punctele acumulate anterior, clientul va primi puncte doar pentru valoarea plătită în lei. În cazul plăților prin transfer în cont, bonusul va fi transferat după încasarea integrală a restului de plată pentru produsele achiziționate.

Pentru acumularea sau cheltuirea punctelor, clienții trebuie să prezinte cardul de fidelitate Clubul Gurmanzilor sau codul alocat cardului virtual.

Posesorii de card, ce au cardurile validate în sistem, își pot transfera între ei punctele acumulate, folosind interfața de pe site-ul www.scandiasibiu.ro, secțiunea dedicată cardului de fidelitate sau aplicația smart phone IOS și Android.

Beneficiul cardului de fidelitate nu poate fi cumulat cu alte programe de fidelitate, cum sunt discounturile acordate la plata cu anumite vouchere sau cardurile studentești ITIC, ISIC.

În astfel de cazuri, clientul va trebuie să aleagă un beneficiu care dorește să i se acorde.

Posesorii de card pot anula în orice moment dreptul emitentului de a folosi datele personale, accesând opțiunea "dezabonare" pe site-ul www.scandiasibiu.ro și introducând codul cardului. Odată cu această anulare, cardul beneficiarului devine nul, nemaiputându-se acorda beneficiul de 5% în niciuna din locațiile afiliate.

Art. 7 - Regulamentul Cardului de fidelitate "Clubul Gurmanzilor"

Fiecare card aferent programului de fidelitate "Clubul Gurmanzilor" este unic și atribuit unei singure persoane. Clientul trebuie să completeze formularul online al Cardului de fidelitate Clubul Gurmanzilor, cu următoarele informații: număr card (se va complete doar de către posesorii cardurilor fizice care fac trecerea la cardul virtual), nume și prenume, adresa de e-mail, telefon, data nașterii, sex, disponibil pe site-ul www.scandiasibiu.ro, secțiunea Clubul Gurmanzilor.

Dacă în urma verificării, informațiile sunt incomplete sau greșite, SCANDIA SIBIU S.R.L. are dreptul de a bloca cardul.



SCANDIA SIBIU SRL nu poate fi făcută răspunzătoare în cazul utilizării cardului sau a codului alocat cardului online, de către alte persoane decât cele înscrise în Cardul de fidelitate Clubul Gurmanzilor.

SCANDIA SIBIU S.R.L. nu poate fi facuta raspunzatoare in cazul in care Participantul face publice unor alte persoane codul alocat Cardului virtual.

Posesorii cardului sunt obligați să anunțe dispariția sau furtul cardului la următoarea adresa de email clubulgurmanzilor@scandiasibiu.ro. SCANDIA SIBIU SRL nu este răspunzătoare pentru punctele cheltuite din cele acumulate pe card în perioada de până la anunțarea dispariției sau furtului cardului.

Bonusul acumulat poate fi consumat în termen de 365 zile calendaristice de la data acumulării acestora.

Folosirea improprie sau frauduloasa a Cardului de fidelitate Clubul Gurmanzilor de către posesorul său atrage după sine retragerea cardului și excluderea acestuia din programul de fidelitate. Cardul nu are valoare comercială și nu se emite contra cost. Nu se poate acorda numerar la contravaloarea punctelor acumulate în contul de card. Acest card nu este un card de plată sau de credit, sau vreun alt mijloc de plată. Emitentul și proprietarul acestui card este SCANDIA SIBIU SRL, care își asumă dreptul de a decide sistarea în orice moment a programului de fidelizare sau de anulare a cardului. Cardul poate fi utilizat în conformitate cu acest regulament, ce este disponibil și pe www.scandiasibiu.ro, secțiunea Clubul Gurmanzilor.

Posesorul cardului este rugat să anunțe imediat emitentul în cazul pierderii, furtului sau distrugerii acestuia, precum și în cazul oricărei tentative de fraudă semnalate.

Pentru informații suplimentare vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail clubulgurmanzilor@scandiasibiu.ro.

Programul de fidelitate "Clubul Gurmanzilor" nu este o loterie, fiecare posesor de card primind punctele aferente achizițiilor făcute.

Art. 8. Confidentialitatea datelor

Prin completarea formularului online și respectiv, prin apăsarea tastei "Activează-ti cardul" din formularul online "Clubul Gurmanzilor" postat pe www.scandiasibiu.ro, participantul declară că își da consimțământul în mod expres și neechivoc pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal de către SCANDIA SIBIU S.R.L..

Organizatorul, în vederea desfășurării Programului de Fidelitate, prelucrează datele personale ale Participantilor în conformitate cu Legea 677/2001, în calitate de operator înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în baza notificării nr. **28584** pentru SCANDIA SIBIU S.R.L..

Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament Oficial, persoanele înscrise pe www.scandiasibiu.ro își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor cu caracter personal să intre în baza de date a Organizatorului în vederea operării prezentului Program de Fidelitate, în scopul emiterii și funcționării optime a cardului de fidelitate, în scopul efectuării de statistici interne, în scop de reclama marketing și publicitate, precum și pentru scopurile menționate în prezentul Regulament Oficial (inclusiv pentru ca posesorii cadurilor, atât fizice cât și virtuale, să beneficieze de avantajele prevăzute în prezentul Regulament).



Comunicările ulterioare cu caracter publicitar și de marketing direct vor fi adresate prin orice mijloace de comunicare, doar acelor Participanți care și-au dat acordul explicit și neechivoc în acest sens.

Organizatorul garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor Participanților. Participantul la Programul de Fidelitate, în calitate de persoană vizată, are, conform Legii 677/2001, următoarele drepturi:

- (i) dreptul la informare (art. 12);
- (ii) dreptul la acces la date (art.13);
- (iii) dreptul la intervenție asupra datelor (art. 14);
- (iv) dreptul la opoziție (art. 15);
- (v) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17);
- (vi) dreptul de a se adresa justiției (art. 18).

Pentru exercitarea acestor drepturi, Participanții vor trimite Agenției o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, la adresa Str. Ceasornicului, nr.17, sector 1, București.

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Datele persoanele cu regim special (ex: CNP, serie C.I.) nu se solicită și nu se procesează.

Participanții au dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta și au, de asemenea, dreptul de a se opune în orice moment ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare.

Participanții au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisă adresată Organizatorului, ștergerea sau actualizarea datelor personale în conformitate cu prevederile Legii 677/2001. În vederea exercitării acestor drepturi, Participantul la Campanie va transmite o cerere scrisă, datată și semnată către SCANDIA SIBIU S.R.L., la adresa [București, Str. Intrarea Bitolia nr 32, Sector1...].

Art. 9 - Condiții generale

SCANDIA SIBIU SRL își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament pe durata existenței programului de fidelitate "Clubul Gurmanzilor", fără o notificare prealabilă. Varianta modificată va fi adusă la cunoștință clienților prin afișare pe site-ul www.scandiasibiu.ro, secțiunea Clubul Gurmanzilor și prin newsletter.

Pentru orice alte informații sau nelămuriri ne puteți contacta la adresa de e-mail ClubulGurmanzilor@scandiasibiu.ro.

Prezentul Regulament este pus gratuit la dispoziția clienților în toate locațiile afiliate precum și pe site-ul www.scandiasibiu.ro, secțiunea Clubul Gurmanzilor.